

## СПЕЦИАЛНИ УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ НА EF MetaTrader 5

### РАЗДЕЛ I

#### Общи положения и основни понятия

1. EF MetaTrader 5 е електронна система за търговия, чрез която се осигурява:
  - 1.1. отдалечен достъп на КЛИЕНТА до сметките му за търговия в EF MetaTrader 5, в т.ч. информация за салда и наличности, движения и операции;
  - 1.2. получаване на текущи котировки и подаване на нареждания за сключване на договори за разлики (CFD – Contract For Difference);
  - 1.3. получаване на текущи котировки за курсовете “купува” и “продава” на чуждестранна валута и подаване на нареждания за откриване или закриване на позиции по rolling spot forex;
  - 1.4. откриване, съответно закриване на позиции по договори за разлики и rolling spot forex;
  - 1.5. получаване на потвърждения, пазарна информация, анализи и други.
2. Активните функционалности на електронната система за търговия EF MetaTrader 5 се определят от ЕВРО-ФИНАНС АД според техническата обезпеченост на системата, като инвестиционният посредник има право по своя преценка да добавя нови или да ограничава вече съществуващите такива. ЕВРО-ФИНАНС АД уведомява КЛИЕНТИТЕ за промени във функционалностите на електронната система за търговия EF MetaTrader 5 чрез съобщение на интернет страницата на инвестиционния посредник - [www.eurofinance.bg](http://www.eurofinance.bg), както и в самата система, за което КЛИЕНТЪТ, с приемането на настоящите Специални условия, дава своето безусловно и неотменимо съгласие.
3. В случаите, когато ЕВРО-ФИНАНС АД предоставя информация на КЛИЕНТА чрез електронната система за търговия EF MetaTrader 5 относно основните характеристики и особености на даден финансов инструмент или услуга, както и когато предоставя статистическа и/или текуща информация за състоянието на различните финансови инструменти, емитенти, базови активи и/или пазари, тази информация е индикативна и не следва да се приема като препоръка за сключване или въздържане от сключването на сделка, като предлагане на определена инвестиционна стратегия или като предоставяне на каквато и да било инвестиционна консултация.
4. ЕВРО-ФИНАНС АД може да предостави на КЛИЕНТА през електронната система за търговия EF MetaTrader 5 достъп до финансова информация, публикувана от трети страни. ЕВРО-ФИНАНС АД не носи отговорност за съдържанието, верността и пълнотата на финансовата информация по изр. първо. Същата не следва да се счита за препоръка или инвестиционна консултация за сключване на сделка или за въздържане от сключване на сделка. В случай, че информация, предоставяна от трети страни, престане да постъпва регулярно или постъпва във вид, несъпоставим с изискванията на електронната система за търговия EF MetaTrader 5, ЕВРО-ФИНАНС АД си запазва правото да премахне изцяло тази информация без да дължи предварително известие за това и без необходимост от съгласие от страна на КЛИЕНТА.
5. ЕВРО-ФИНАНС АД предоставя услугите по т. 1, както следва:
  - 5.1. за услугите по т. 1.1. - непрекъснато;
  - 5.2. за услугите по т. 1.2. - т. 1.5. – всеки работен ден, с изключение на почивните дни и официалните празници и дните, приети за неработни за съответните пазари.
6. ЕВРО-ФИНАНС АД уведомява КЛИЕНТИТЕ за промени във времето на предоставяне на съответните услуги по т. 1 чрез съобщение на интернет страницата на инвестиционния посредник - [www.eurofinance.bg](http://www.eurofinance.bg), както и в самата система, за което КЛИЕНТЪТ, с приемането на настоящите Специални условия, дава своето безусловно и неотменимо съгласие.

7. За целите на електронната система за търговия EF MetaTrader 5 и/или на настоящите Специални условия, както и за целите на търговията с договори за разлики и и rolling spot forex като цяло, следните термини и изрази имат посоченото по-долу значение:
- 7.1. **Работен ден** – Всеки ден, който е работен за междубанковия валутен пазар или за основния за даден базов актив пазар, с изключение на почивните дни и официалните празници,
- 7.2. **Работно време** – Времето, през което КЛИЕНТЪТ може да подава нареждания и открива позиции по договори за разлики и rolling spot forex през електронната система за търговия EF MetaTrader 5.
- 7.3. **Сметка за търговия** – Индивидуална сметка на КЛИЕНТА в електронната система за търговия EF MetaTrader 5, по която се отразяват всички негови движения и операции, салда и наличности;
- 7.4. **Базова валута на сметката за търговия** – Избрана от КЛИЕНТА валута, в която се превалутират всички суми, получени в резултат на частично или пълно затваряне от КЛИЕНТА или от ЕВРО-ФИНАНС АД, но за сметка на КЛИЕНТА, на позиции по договори за разлики и rolling spot forex, дължимите комисиони, разходите или приходите от овърнайт финансиране, дивидентите, лихвите и др;
- 7.5. **Базов актив** – Валуты, ценни книжа, борсови индекси, фючърси върху суровини и ценни метали, и др., чиито ценови колебания служат за отправна точка при определянето на печалбите или загубите по конкретен договор за разлика;
- 7.6. **Договор за разлика** – Договорът за разлика е споразумение между купувач и продавач за размяна на разликата между текущата цена на даден базов актив (акции, валута, стоки, индекси и др.) и неговата цена, когато позицията бъде затворена. Договорът за разлика не поражда права и задължения за страните, свързани с доставката на базовия актив;
- 7.7. **Rolling spot forex** – Сделки за покупко–продажба по безкасов начин на една валута спрямо друга на вальор спот, без реална доставка на закупената/продадената валута;
- 7.8. **Дата на затваряне** – Датата, на която е закрыта/затворена дадена отворена позиция;
- 7.9. **Обезпечение** – Заделен гаранционен депозит в съответствие с обявените на интернет страницата на ЕВРО-ФИНАНС АД [/www.eurofinance.bg/](http://www.eurofinance.bg/) условия за търговия по отделните финансови инструменти. Гаранционният депозит служи за обезпечаване на задълженията на КЛИЕНТА, произтичащи от предмета на договора, а именно: задължението на КЛИЕНТА за плащане на разликата между договорната стойност на падежа на договора и договорната стойност при сключване на договора, в случай че разликата е отрицателно число;
- 7.10. **Комисиона** – Всички такси и комисиони, събирани от сметката за търговия на КЛИЕНТА във връзка със сключваните от него сделки през електронната система за търговия EF MetaTrader 5, съгласно обявените на интернет страницата на ЕВРО-ФИНАНС АД [/www.eurofinance.bg/](http://www.eurofinance.bg/) условия за търговия по отделните финансови инструменти;
- 7.11. **Лот** – Стандартен брой единици от даден базов актив съгласно обявените на интернет страницата на ЕВРО-ФИНАНС АД [/www.eurofinance.bg/](http://www.eurofinance.bg/) условия за търговия по отделните финансови инструменти;
- 7.12. **Минимално количество, допустимо за търговия** – Минималното количество, с което КЛИЕНТЪТ може да осъществява търговия през електронната система за търговия EF MetaTrader 5, е в размер на 0.01 лота;
- 7.13. **Договорна стойност** – Произведението от броя изтъргувани лотове и средната цена на откриване на съответната позиция;
- 7.14. **Стартова цена** – Цената, респективно средната цена, на откриване на съответната позиция;

- 7.15. **Поръчка/Нареждане** – Представлява заявка за откриване или закриване на позиция по цена, котирана от ЕВРО-ФИНАНС АД;
- 7.16. **Текуща договорна стойност** – Произведението от текущата цена на референтния за дадена позиция базов актив и броя изтъргувани лотове;
- 7.17. **Непредвидени/извънредни пазарни събития** – Включват, но не се изчерпват, с временно или окончателно спиране на търговията с даден базов актив, налагане на ограничения, специални или необичайни условия, изключителни пазарни движения, волатилност, загуба на ликвидност по отношение на даден базов актив, ликвидация или обявяване в несъстоятелност на емитент на базовия актив, както и ситуации, при които ЕВРО-ФИНАНС АД има основание да счита, че някое от гореизброените събития може да настъпи;
- 7.18. **Дата на падеж** – Официалната дата на падеж за базовия актив (когато има такъв) в съответствие с обявените на интернет страницата на ЕВРО-ФИНАНС АД [/www.eurofinance.bg/](http://www.eurofinance.bg/) условия за търговия по отделните финансови инструменти;
- 7.19. **Последен ден за търговия** – Последен ден, в рамките на който КЛИЕНТЪТ може да извършва сделки с даден финансов инструмент, достъпен за търговия през електронната система за търговия EF MetaTrader 5;
- 7.20. **Минимален гаранционен депозит/изискуем маржин** – Изискуемо обезпечение за откриване на позиция чрез платформата EF MetaTrader 5 съгласно т. 43 от настоящите Специални условия ;
- 7.21. **Явна грешка** – Има значението, подробно описано в т. 50 от настоящите Специални условия;
- 7.22. **Маржин кол** – Представлява изискването за довносяне на допълнително обезпечение, което ЕВРО-ФИНАНС АД може да изиска от КЛИЕНТА, за да се защити от загуби или риск от загуби във връзка с вече сключени или бъдещи сделки на КЛИЕНТА;
- 7.23. **Пазар** – Всеки пазар или многостранна система за търговия, който подлежи на регулация и контрол от страна на компетентен държавен орган и има установени правила и часове за търговия, в т.ч. регулиран пазар или многостранна система за търговия по смисъла на Закона за пазарите на финансови инструменти;
- 7.24. **Спред** – Представлява разликата между по-високата и по-ниската стойности на двустранна котировка за даден финансов инструмент;
- 7.25. **Система за електронна търговия** – Това е електронната система за търговия и анализ EF MetaTrader 5, която ЕВРО-ФИНАНС АД предоставя на своите клиенти на базата на договор с MetaQuotes Corp.;
- 7.26. **Сделка** – откриване, съответно закриване на позиции по договори за разлики и rolling spot forex или всяко друго договорно отношение между КЛИЕНТА и ЕВРО-ФИНАНС АД, което по смисъла си представлява сделка на маржин основа;
- 7.27. **Експозиция от финансови инструменти** – Всички покупки и продажби на финансови инструменти се отразяват по сметката за търговия на КЛИЕНТА в системата за електронна търговия EF MetaTrader5, при което формират текущия портфейл на КЛИЕНТА;
- 7.28. **Къса позиция** – Продажба на инструмент, който към момента на сключване на сделката не е наличен в портфейла на КЛИЕНТА. При откриване на къса позиция КЛИЕНТЪТ заплаща дивидент, в случай, че такъв се изплаща на притежателите на финансовите инструменти - базов актив.
- 7.29. **Дълга позиция** – Покупка на инструмент, който след сключване на сделката става част от портфейла на КЛИЕНТА като актив, подлежащ на продажба. При откриване на дълга позиция КЛИЕНТЪТ получава дивидент в случай, че такъв се изплаща на притежателите на финансовите инструменти - базов актив, когато това е приложимо.

- 7.30. **Суап** – Представлява лихвата, която КЛИЕНТЪТ заплаща или получава, когато позицията му остава отворена в края на работния ден;
- 7.31. **Ливъридж** – Финансов термин, с който се илюстрира усилващия финансов ефект от дадена финансова операция вследствие на увеличаване на инвестирания ресурс с помощта на заемни средства;
- 7.32. **Форсмажорно събитие или обстоятелства** – извънредни събития и обстоятелства, които включват, но не се ограничават до:
- 7.32.1. всяко действие, събитие или обстоятелство (което включва, но не се ограничава до природни бедствия, стачки, бунтове или безредици, терористични актове, действия и разпоредби на държавни органи и институции), което възпрепятства нормалното функциониране на пазара на базовите активи или валути по отношение на един или няколко финансови инструмента, предложени от ЕВРО-ФИНАНС АД за търговия през електронната система за търговия EF MetaTrader 5.
  - 7.32.2. временно или окончателно спиране на търговията с даден базов актив или валута на основен за съответния базов актив или валута пазар.
  - 7.32.3. наличието на прекомерно движение на цената на даден базов актив или валута или предстоящо събитие, което по преценка на ЕВРО-ФИНАНС АД може в значителна степен да повлияе на цената на съответния базов актив или валута.
  - 7.32.4. технически проблеми като срив или повреда в комуникациите или компютрите, прекъсване на електрозахранването, срив или повреда на електронното или комуникационно оборудване, които ЕВРО-ФИНАНС АД и/или неговите служителите не са могли да предотвратят при полагане на дължимата грижа.
- 7.33. **Некоректна котировка** – всяка изпълнима оферта за покупка (продажба) на финансов инструмент, която по очевиден начин и в значителна степен се отклонява от цената на съответния базов актив или валута, преобладаваща на основния (основните) за този финансов инструмент или валута пазар/и, към конкретния времеви момент, когато котировката е била активна в електронната система за търговия EF MetaTrader 5.
- 7.34. **Приложимо законодателство** – Действащото на територията на Република България законодателство, регулиращо дейността на инвестиционните посредници, както и всички други правила на съответните регулаторни органи и/или пазари, регулиращи търговията с чуждестранна валута на маржин основа и търговията с даден базов актив, достъпен за търговия под формата на договор за разлика през платформата EF MetaTrader 5, както и всички други приложими закони и подзаконовни нормативни актове към тях.
8. КЛИЕНТЪТ търгува през електронната система за търговия EF MetaTrader 5 от свое име, за своя сметка и свой риск, отчитайки рисковете, свързани с инвестирането в договори за разлики и/или rolling spot forex и възможността да се реализират финансови загуби от КЛИЕНТА в размер на или надхвърлящи първоначално инвестираните суми.
- 8.1. Информация за общите рискове, свързани с инвестирането във финансови инструменти е достъпна на интернет страницата на ЕВРО-ФИНАНС АД [/www.eurofinance.bg/](http://www.eurofinance.bg/).
  - 8.2. Специфичните рискове, свързани с търговията с договори за разлики и/или rolling spot forex са следните:
    - 8.2.1. Поемане на условни задължения от страна на КЛИЕНТА, описани по-долу;
    - 8.2.2. Търговията е пряко или косвено свързана с инвестиции в ценни книжа или валути на различни финансови пазари. Потенциалната печалба или загуба от сделки на чуждестранните пазари или инвестиции в деривативни финансови инструменти, деноминирани в чужда валута, ще зависи в значителна степен от колебанията на валутните курсове;
    - 8.2.3. Поставянето на поръчки от типа „stop loss“ или „stop limit“, чието предназначение е да ограничат размера на потенциалната загуба за КЛИЕНТА, не винаги могат

- да бъдат изпълнени поради текущите пазарни условия или съществуващи технологични ограничения за изпълнението на подобен вид поръчки.
- 8.2.4. Котираните от ЕВРО-ФИНАНС АД цени могат да се променят в периода между подаване на клиентското нареждане и неговото изпълнение съобразно динамиката на пазара.
- 8.2.5. Различни събития или ситуации могат да се случат през почивните дни, когато капиталовите пазари са затворени за търговия, в резултат на което при отварянето на пазарите цените на някои или всички достъпни за търговия през платформата EF MetaTrader5 инструменти може да се различават в значителна степен от цените на затваряне в петък. КЛИЕНТИТЕ на ЕВРО-ФИНАНС АД няма да могат да използват платформата през почивните дни или по време на официални празници, за да поставят или променят поръчки. Вследствие на това възниква значителен риск, че предварително поставените от КЛИЕНТА поръчки от типа „stop loss“ може да се изпълнят на нива, значително по-неблагоприятни за КЛИЕНТА от посочените в неговата поръчка.
- 8.2.6. Търговията се осъществява с помощта на електронна система за търговия EF MetaTrader5 и други комуникационни мрежи. КЛИЕНТИТЕ са изложени на всички рискове, свързани с електронната система за търговия, в т.ч. хардуерни или софтуерни проблеми, временна невъзможност за достъп до системата, проблеми със свързаността и др;
- 8.2.7. В случай на недостатъчно обезпечение, част или всички позиции на КЛИЕНТА могат да бъдат принудително затворени без за това да се изисква предварителното му съгласие.

## **РАЗДЕЛ II**

### **Достъп до електронната система за търговия EF MetaTrader 5. Сигурност.**

9. ЕВРО-ФИНАНС АД определя минималните технически изисквания за ползване на електронната система за търговия EF MetaTrader 5.
10. ЕВРО-ФИНАНС АД предоставя на КЛИЕНТА електронната система за търговия EF MetaTrader 5 на базата на договор с MetaQuotes Corp. КЛИЕНТЪТ с приемането на настоящите Специални условия декларира, че разбира и се съгласява, че електронната система за търговия EF MetaTrader 5 представлява изключителна собственост на MetaQuotes Corp. и че предоставяната през системата пазарна и финансова информация е изключителна собственост на ЕВРО-ФИНАНС АД и/или трети страни, доставчици на пазарна информация и ликвидност. ЕВРО-ФИНАНС АД предоставя на КЛИЕНТА персонално, ограничено, отменяемо, неексклузивно и непрехвърляемо право на ползване на електронната система за търговия EF MetaTrader 5. КЛИЕНТЪТ няма право да копира, продава, прехвърля или предоставя на трети лица достъп до електронната система за търговия EF MetaTrader 5 и предоставяната чрез нея пазарна и финансова информация. КЛИЕНТЪТ има право да използва електронната система за търговия EF MetaTrader 5 и предоставяната чрез нея пазарна и/или финансова информация единствено и само с цел подаване на поръчки/нареждания и откриване, съответно закриване на позиции по договори за разлики и/или rolling spot forex.
11. ЕВРО-ФИНАНС АД и КЛИЕНТЪТ са длъжни да полагат всички разумни усилия за осигуряване сигурността на електронната система за търговия EF MetaTrader 5.
12. Достъпът на КЛИЕНТА до електронната система за търговия EF MetaTrader 5 се осъществява посредством потребителско име и парола, генерирани при онлайн регистрацията на КЛИЕНТА в електронната система за търговия. Потребителското име и паролата се активират от ЕВРО-ФИНАНС АД само след сключване на Договор за финансово посредничество и предоставяне от страна на КЛИЕНТА на всички съпътстващи договора документи.

13. КЛИЕНТЪТ е длъжен да промени паролата, генерирана чрез електронната система за търговия EF MetaTrader 5, до 24 часа след активирането на неговия достъп до системата. КЛИЕНТЪТ може по всяко време да променя паролата си директно от електронната система за търговия EF MetaTrader 5. КЛИЕНТЪТ е длъжен да полага всички необходими грижи за съхранение на паролата и потребителското си име по начин, който изключва достъпа на трети лица до тях, съответно да полага по всяко време всички необходими грижи и разумни усилия да не допуска трето лице да използва по какъвто и да било начин електронната система за търговия EF MetaTrader 5 от името и за сметка на КЛИЕНТА. КЛИЕНТЪТ носи отговорност за всички действия и операции, извършени чрез използване на неговите потребителско име и парола, и произтичащите от тези действия и операции задължения, независимо дали същите са извършени в резултат на неототоризиран достъп на трето лице.
14. В случай, че потребителското име и паролата са станали известни на трети лица или при съмнение за това, КЛИЕНТЪТ е длъжен незабавно да промени паролата си. КЛИЕНТЪТ следва незабавно да уведоми ЕВРО-ФИНАНС АД в писмена форма при:
- 14.1. изгубена или открадната парола;
  - 14.2. доказана или предполагаема неототоризирана употреба на паролата му от страна на трето лице;
  - 14.3. доказан или предполагаем пробив в сигурността и поверителността на неговата парола.
- като ЕВРО-ФИНАНС АД при необходимост прекратява достъпа на КЛИЕНТА до електронната система за търговия EF MetaTrader 5.
15. Извън случаите по предходната точка ЕВРО-ФИНАНС АД може да прекрати достъпа на КЛИЕНТА до електронната система за търговия EF MetaTrader 5 и по своя инициатива при съмнение в надлежната идентификация на КЛИЕНТА.
16. Наредданията, които са подадени, респективно сделките, които са сключени, преди прекратяването на достъпа до системата в хипотезите по т. 14 и т. 15, се изпълняват от ЕВРО-ФИНАНС АД при условията, при които са подадени, респективно сключени. Достъпът на КЛИЕНТА до електронната система за търговия EF MetaTrader 5 се възстановява чрез служебно генериране на нова парола след надлежно идентифициране от страна на КЛИЕНТА.
17. В случай на технически проблем, свързан с функционирането на електронна система за търговия EF MetaTrader 5, ЕВРО-ФИНАНС АД може временно да спре или ограничи достъпа на КЛИЕНТА до нея, като условията по сключените сделки се запазват и СТРАНИТЕ са задължени да изпълнят поетите насрещни задължения. В периода, в който КЛИЕНТЪТ няма достъп до електронната система за търговия, той може по всяко време да подаде нареждане по телефон за затваряне на вече отворени от него позиции по договори за разлики и/или rolling spot forex.
18. ЕВРО-ФИНАНС АД може временно или постоянно да прекрати достъпа до електронната система за търговия EF MetaTrader 5 и в някой от следните случаи:
- 18.1. когато с поведението и действията си, КЛИЕНТЪТ създава риск за нормалното функциониране на системата;
  - 18.2. (изм. с решение на СД по Протокол № 394 от 14.10.2021г.) при неактивност на КЛИЕНТА в продължение на 3 месеца, в случай че КЛИЕНТЪТ няма отворена позиция и през посочения период не е откривал или закривал позиции в системата;
  - 18.3. КЛИЕНТЪТ е прекратил договорните си отношения с ЕВРО-ФИНАНС АД.
19. В случаите по т. 18 се прилагат разпоредбите на т. 16.
20. ЕВРО-ФИНАНС АД не носи отговорност за вреди, претърпени от КЛИЕНТА вследствие на спиране или ограничаване на достъпа на КЛИЕНТА в случаите по т. 14, 15 и 18. ЕВРО-ФИНАНС АД не носи отговорност за вреди, претърпени от КЛИЕНТА вследствие на спиране или ограничаване на достъпа на КЛИЕНТА в случаите по т. 17, при

положение, че техническите проблеми, свързани с функционирането на електронната система за търговия EF MetaTrader 5, не са могли да бъдат предотвратени от ЕВРО-ФИНАНС АД и/или неговите служители при полагане на дължимата грижа.

21. В случай, че КЛИЕНТЪТ реши да използва разработени от трети страни софтуерни приложения, предоставящи автоматизирани програми за търговия, сигнали и съвети за търговия, управление на риска или друга форма на съдействие за извършване на сделки („Expert Advisor“), които приложения могат да имат пряк достъп до или свързаност към сметката за търговия на КЛИЕНТА в електронната система за търговия EF MetaTrader 5, ЕВРО-ФИНАНС АД не носи отговорност и не поема каквито и да било задължения по отношение на работата на съответното приложение, продукт или услуга, предоставени или разработени от трети страни, като използването на тези приложения, продукти или услуги, предоставени или разработени от трети страни, са изцяло за сметка и риск на КЛИЕНТА.

### **РАЗДЕЛ III**

#### **Откриване и закриване на позиции по договори за разлики и rolling spot forex през електронната система за търговия EF MetaTrader 5**

22. КЛИЕНТЪТ може да подава през електронната система за търговия EF MetaTrader 5 нареждания за откриване или закриване на позиции по договори за разлики и rolling spot forex. Сделките с договори за разлики и rolling spot forex не са свързани с реална доставка на базовия актив или реална размяна на валути и не водят до придобиване право на собственост върху базовия актив от страна на КЛИЕНТА. Конкретните финансови инструменти и базови активи, които могат да се търгуват през електронната система за търговия EF MetaTrader 5, както и нарежданията, които КЛИЕНТЪТ може да подава през същата, се определят от ЕВРО-ФИНАНС АД в зависимост от техническата обезпеченост на системата и правилата на съответния пазар на финансови инструменти. Същите са обявени на интернет страницата на ЕВРО-ФИНАНС АД - [www.eurofinance.bg](http://www.eurofinance.bg).
23. (изм. с решение на СД по Протокол № 394 от 14.10.2021г.) Когато поради технически причини, КЛИЕНТЪТ временно не може да използва електронната система за търговия EF MetaTrader 5, съответните нареждания, могат по изключение да се подават писмено в офис на ЕВРО-ФИНАНС АД или по дистанционен способ - по телефон, факс, електронна поща, съгласно реда, описан в Общите условия на ЕВРО-ФИНАНС АД, приложими към договорите с клиенти и Политиката за изпълнение на клиентски нареждания, обявени на интернет страницата на ЕВРО-ФИНАНС АД на следния адрес: <https://www.eurofinance.bg/legal-documents/>. Инструкциите на КЛИЕНТА във връзка с нареждане, подадено по телефона, се записват, за което КЛИЕНТЪТ дава своето предварително и безусловно съгласие. При подаване на нареждане по дистанционен способ КЛИЕНТЪТ следва да се идентифицира с уникален клиентски номер, име и ЕГН за физическите лица (вкл. за физическите лица, представляващи юридически лица), съответно клиентски номер, наименование и ЕИК (БУЛСТАТ) за юридическите лица. При несъответствие в някой от идентификационните елементи или при съмнение за ненадлежна легитимация или представляване, ИНВЕСТИЦИОННИЯТ ПОСРЕДНИК може да поиска от КЛИЕНТА предоставяне на допълнителна информация, като включително може и да откаже приемане на нареждането.
24. ЕВРО-ФИНАНС АД приема за действително всяко подадено през електронната система за търговия EF MetaTrader 5 нареждане за откриване или закриване на позиции по договори за разлики и rolling spot forex, с валидни потребителско име и парола, без да е необходимо допълнително потвърждение на нареждането от страна на КЛИЕНТА. ЕВРО-ФИНАНС АД не носи отговорност за вреди, настъпили в резултат на неправомерно използване на достъпа на КЛИЕНТА до електронната система за търговия EF MetaTrader 5.
25. При подаване на нареждания за откриване или закриване на позиции по договори за разлики и rolling spot forex през електронната система за търговия EF MetaTrader 5, КЛИЕНТЪТ е длъжен да спазва приложимото българско законодателство, Общите

условия на ЕВРО-ФИНАНС АД, приложими към договорите с клиентите, настоящите Специални условия, Договора за финансово посредничество с ЕВРО-ФИНАНС АД и правилата на съответния пазар.

26. (изм. с решение на СД по Протокол № 394 от 14.10.2021г.) ЕВРО-ФИНАНС АД може по всяко време, по свое усмотрение и преценка да налага ограничения и/или променя условията, касаещи нарежданията, подавани от КЛИЕНТА през електронната система за търговия EF MetaTrader 5, в т.ч. ограничения за обема на нарежданията, вида на нарежданията, изискуемия маржин и др. ЕВРО-ФИНАНС АД уведомява КЛИЕНТИТЕ за всяка промяна в обхвата на финансовите инструменти и базовите активи, които могат да се търгуват през електронната система за търговия EF MetaTrader 5, или в условията, касаещи нарежданията, които могат да се подават през нея, чрез съобщение на интернет страницата на ЕВРО-ФИНАНС АД - [www.eurofinance.bg](http://www.eurofinance.bg) и в самата система, за което КЛИЕНТЪТ, с приемането на настоящите Специални условия, дава своето безусловно и неотменимо съгласие. Посочените промени имат действие занапред.
27. ЕВРО-ФИНАНС АД полага максимални усилия да изпълни съответното нареждане на КЛИЕНТА възможно най-бързо. ЕВРО-ФИНАНС АД предоставя на своите клиенти котировки купува и продава за съответните договори за разлики и валутни двойки. Котировките са валидни до тяхната промяна или отмяна. Котировките могат да се променят в периода между подаване на клиентското нареждане и изпълнението му съобразно динамиката на пазара, за което ЕВРО-ФИНАНС АД не носи отговорност.
28. ЕВРО-ФИНАНС АД и КЛИЕНТЪТ приемат и се съгласяват, че всяко нареждане на КЛИЕНТА, подадено през електронната система за търговия EF MetaTrader 5 се счита за изпратено и съответно за получено с присвояването на пореден номер в съответния регистър на информационната система на ЕВРО-ФИНАНС АД.
29. ЕВРО-ФИНАНС АД обработва нарежданията по реда на тяхното постъпване в електронната му система. ЕВРО-ФИНАНС АД изпълнява нарежданията, доколкото и когато пазарните условия позволяват това.
30. При изпълнение на съответното нареждане на КЛИЕНТА, респективно при сключване на сделка, в електронната система за търговия EF MetaTrader 5 се генерира потвърждение, до което КЛИЕНТЪТ има достъп в реално време. ЕВРО-ФИНАНС АД и КЛИЕНТЪТ приемат и се съгласяват, че всяко такова потвърждение има значението на автентичен документ и е еквивалентно на такъв документ.
31. Всички открити позиции на КЛИЕНТА по договори за разлики и rolling spot forex, които са отворени към 23:59:59 (сървърно време), подлежат на прехвърляне за следваща дата. Позициите на КЛИЕНТА се прехвърлят за следваща дата при отчитане на лихвите за овърнайт финансиране, актуална информация за които може да бъде намерена на интернет страницата на ЕВРО-ФИНАНС АД - [www.eurofinance.bg](http://www.eurofinance.bg).
32. За да затвори изцяло или частично отворена позиция, КЛИЕНТЪТ трябва да сключи обратна сделка, а именно да подаде нареждане и сключи сделка за покупка на дадения финансов инструмент, ако при първата транзакция е продал съответния инструмент, или обратно. При последователни сделки с един и същ финансов инструмент, количеството на експозицията се агрегира, а цената на придобиване се променя на средната стойност на придобиване.
33. ЕВРО-ФИНАНС АД има право да затваря служебно по своя преценка и без предварително уведомление открити позиции, базов актив по които е финансов дериват или фючърсен контракт върху борсова стока, подлежащ на реална доставка при настъпването на падежа на съответния борсов контракт. ЕВРО-ФИНАНС АД извършва служебното затваряне на тези позиции в разумен срок преди датата на падеж на базовия деривативен контракт, след което уведомява КЛИЕНТА за служебното затваряне. След падежирането на текущия базов деривативен контракт ЕВРО-ФИНАНС АД няма задължение да поднови автоматично позицията на КЛИЕНТА в инструмент, чийто базов актив е деривативен контракт, непосредствено следващ падежиралия. Цената, по която се извършва служебното затваряне, е цената на затваряне (цена „купува“ за дълги позиции, респективно – цена „продава“ за къси позиции) за съответния инструмент в електронната система за търговия EF MetaTrader 5 в деня, определен като



последен ден за търговия за даден инструмент в EF MetaTrader 5. Информация за последния ден за търговия в EF MetaTrader 5 по отделни финансови инструменти, базов актив по които е деривативен борсов контракт с фиксиран падеж, може да бъде намерена на интернет страницата на ЕВРО-ФИНАНС АД - [www.eurofinance.bg](http://www.eurofinance.bg). Запознаването с предварително обявения на страницата на ЕВРО-ФИНАНС АД график за последния ден за търговия в електронната система за търговия EF MetaTrader 5 по отделни финансови инструменти е изцяло задължение на КЛИЕНТА и ЕВРО-ФИНАНС АД не носи отговорност за вреди, причинени от неинформираността на КЛИЕНТА относно този график.

- 34.** (изм. с решение на СД по Протокол № 394 от 14.10.2021г.) ЕВРО-ФИНАНС АД си запазва правото при извънредни и/или форсмажорни обстоятелства да затвори принудително по всяко време и по своя преценка и без предварително уведомление клиентска позиция по договор за разлики и/или rolling spot forex, в случаите когато:
- 34.1. КЛИЕНТЪТ има отворена „къса“ позиция по договор за разлика, но поради неликвидност на съответния базов актив, ЕВРО-ФИНАНС АД не е в състояние да заеме достатъчно количество от този базов актив;
  - 34.2. ЕВРО-ФИНАНС АД трябва да възстанови заетия базов актив, служещ като обезпечение по дадена „къса“ позиция на КЛИЕНТА по договор за разлика, вследствие на което ЕВРО-ФИНАНС АД е обективно възпрепятстван да осигури поддържането на позицията;
  - 34.3. по една или друга причина ЕВРО-ФИНАНС АД е възпрепятстван да извърши съответстваща транзакция по отношение на дадена клиентска позиция по договор за разлика или rolling spot forex;
  - 34.4. изискуемият маржин по сметката за търговия на КЛИЕНТА, необходим за обезпечаване на отворените позиции по договори за разлика и/или rolling spot forex, се понижи под прага, посочен в т. 47;
  - 34.5. при невъзможност за извършване на корекция във връзка с корпоративно събитие.
- 35.** В случаите по т. 34 ЕВРО-ФИНАНС АД уведомява КЛИЕНТА за позициите, които са му били затворени и основанията за това.
- 36.** ЕВРО-ФИНАНС АД ще определи цената на принудително затваряне така, че във възможно най-точна степен да отрази:
- 36.1. стойността, прехвърлимостта, ликвидността или волатилността на съответния базов актив или валута;
  - 36.2. ефектът (или очаквания ефект) от затварянето или прекратяването на дадена хеджираща или друга позиция, свързана със съответната маржин позиция на КЛИЕНТА, която ЕВРО-ФИНАНС АД е сключил с трето лице;
  - 36.3. всички разходи във връзка с прекратяването, ликвидирането или възстановяването на дадена хеджираща или друга позиция на ЕВРО-ФИНАНС АД, свързана със съответната маржин позиция на КЛИЕНТА;
- 37.** Ако цената на даден базов актив бъде повлияна от корпоративно събитие/действие, ЕВРО-ФИНАНС АД, действайки обосновано, определя подходящата корекция, в случай че има такава, която да бъде направена по отношение на размера, и/или стойността и/или броя на засегнатите позиции на клиента. Това остава в сила, независимо дали засегнатите позиции са отворени или са били затворени, за да се вземе предвид влиянието на корпоративното събитие/действие върху тези позиции на КЛИЕНТА. При извършването на корекциите не се вземат под внимание предварително поставени от КЛИЕНТА лимитирани или „стоп“ поръчки във връзка с даден инструмент, чийто базов актив подлежи на корекция във връзка с корпоративно събитие/действие. Всяка корекция във връзка с корпоративно събитие/действие, засягащо базовия актив на даден инструмент, влиза в сила от момента на нейното отразяване по сметката за

търговия на КЛИЕНТА. Корпоративни събития/действия, в резултат на които позиции по договори за разлика подлежат на корекция, включват:

- 37.1. разделяне, консолидация или рекласифициране на акции, или безплатно разпределение на акции между съществуващите акционери под формата на бонус, капитализация, разпределяне на дивидент и др.;
  - 37.2. разпределяне между съществуващите акционери на допълнителни акции, друг вид акционерен капитал или ценни книжа, даващи право на дивидент или доход от ликвидация на емитента, или ценни книжа, права или варианти, даващи право на участие в разпределението на акции и/или покупка, записване или получаване на акции (в брой или по друг начин) по цена по-ниска от текущата пазарна цена на акция;
  - 37.3. всяко друго корпоративно събитие/действие, даващо аналогични на описаните по-горе права, които имат намаляващ или концентриращ ефект върху пазарната стойност на базовия актив.
- 38.** В случай на сливане или вливане, пряко касаещо и рефлектиращо върху цената на базовия актив, служещ за референция по договор за разлика, ЕВРО-ФИНАНС АД може във всеки един момент, предхождащ или следващ съответното събитие, да предприеме следните действия по отношение на отворена позиция на КЛИЕНТА в съответния инструмент:
- 38.1. по свое разумно усмотрение да извърши необходимите корекции в параметрите на позицията на КЛИЕНТА, така че да отрази икономическия ефект (ако има такъв) върху цената на базовия актив в резултат на сливането или вливането, след което е длъжен да уведоми КЛИЕНТА. ЕВРО-ФИНАНС АД няма да извършва корекции само въз основа на промени във волатилността, очаквания за дивиденди, ликвидност и др. фактори, влияещи върху цената на базовия актив, които фактори ЕВРО-ФИНАНС АД би могъл (но не е задължен) да използва при определянето на необходимите корекции, произтичащи от действия по сливане и/или поглъщане;
  - 38.2. да определи датата, на която корекциите влизат в сила, за което уведомява КЛИЕНТА.
- 39.** В случай че базовият актив по договор за разлика бъде национализиран или спрямо неговия емитент е предприета процедура по несъстоятелност, ликвидация или преобразуване, ЕВРО-ФИНАНС АД има право без предварително съгласие от страна на КЛИЕНТА да затвори позиция на КЛИЕНТА, базовият актив по която е обект на едно от описаните по-горе събития. Датата на затваряне на тези позиции е датата, на която съответното събитие влиза в сила, а ЕВРО-ФИНАНС АД определя и уведомява КЛИЕНТА за цената на затваряне.
- 40.** В случай на невъзможност за определяне на разумна корекция във връзка с корпоративно или друго събитие, пряко касаещо базовия актив по договор за разлика, ЕВРО-ФИНАНС АД ще изпрати писмено уведомление до КЛИЕНТА за затваряне на съответната отворена позиция на КЛИЕНТА. Датата на писменото уведомление е и дата на затваряне на съответната позиция. ЕВРО-ФИНАНС АД определя и уведомява КЛИЕНТА за цената на затваряне.
- 41.** В случаите когато някой или всички пазари, на които се търгува базовия актив, чиято цена е референтна за даден финансов инструмент, предприеме действия за временно спиране на търговията с базовия актив, ЕВРО-ФИНАНС АД на свой ред временно преустановява възможностите за подаване на нареждания и сключване на сделки непосредствено засегнатия финансов инструмент. Ако временното спиране на търговията с базовия актив продължи повече от пет работни дни, ЕВРО-ФИНАНС АД си запазва правото да прекрати служебно, без за това да е необходимо съгласието на КЛИЕНТА, всички засегнати от временното спиране на търговията с базовия актив позиции. ЕВРО-ФИНАНС АД определя и уведомява КЛИЕНТА за цената на служебно затваряне.
- 42.** В случаите, когато основният регулиран пазар, на който се търгува базовия актив, чиято цена е референтна за даден финансов инструмент, вземе решение за делистване и

окончателно спиране от търговия на базовия актив (по причини, различни от действия по сливане или вливане) и базовият актив не е допуснат до търговия на друг регулиран пазар, ЕВРО-ФИНАНС АД може по собствено усмотрение и преценка, без да е необходимо предварителното съгласие на КЛИЕНТА да затвори всички засегнати позиции на КЛИЕНТА. Датата на затваряне е датата на делистване или датата, на която е обявено решението за сваляне от търговия на базовия актив. ЕВРО-ФИНАНС АД определя и уведомява КЛИЕНТА за цената на затваряне.

#### **РАЗДЕЛ IV**

#### **Минимален гаранционен депозит /изискуем маржин/**

43. При подаване на нареждане за откриване или закриване на позиции по договори за разлики или rolling spot forex КЛИЕНТИТЕ задължително предоставят на ЕВРО-ФИНАНС АД гаранционен депозит (изискуем маржин). Гаранционният депозит служи за покриване на риска от загуби при неблагоприятно движение на цените на търгуваните финансови инструменти. Гаранционният депозит се блокира незабавно като задължително условие за откриване на позиция по договор за разлики или rolling spot forex от страна на КЛИЕНТА. ЕВРО-ФИНАНС АД може да откаже да изпълни подадено от КЛИЕНТА нареждане за откриване на позиция по договор за разлики или rolling spot forex, в случай че средствата по сметката за търговия на КЛИЕНТА са недостатъчни за покриване на минимално изискуемия маржин за съответната позиция. Минималният гаранционен депозит за всяка една позиция се изчислява поотделно в зависимост от вида на финансовия инструмент. Информацията относно размера на изискуемия маржин по отношение на различните видове финансови инструменти – договори за разлики и rolling spot forex е налична на интернет страницата на ЕВРО-ФИНАНС АД - [www.eurofinance.bg](http://www.eurofinance.bg).
44. ЕВРО-ФИНАНС АД може да променя размера на минимално изискуемия гаранционен депозит, както и други условия за търговия, като уведомява своевременно КЛИЕНТИТЕ за това чрез отразяване на промените в електронната система за търговия EF MetaTrader 5 и обявяването им на интернет-страница на ЕВРО-ФИНАНС АД - [www.eurofinance.bg](http://www.eurofinance.bg), за което КЛИЕНТЪТ, с приемането на настоящите Специални условия, дава своето безусловно и неотменимо съгласие.
45. ЕВРО-ФИНАНС АД има право да променя размера на минимално изискуемия гаранционен депозит, в т.ч. размера на изискуемия маржин по вече отворени клиентски позиции, без предизвестие и без да е необходимо каквото и да е одобрение от страна на КЛИЕНТА при наличие на форсмажорни събития и обстоятелства съгласно т. 7.32., важни икономически и/или политически новини и/или събития, резки колебания на пазара /висока пазарна волатилност/ и/или други обстоятелства, които могат да доведат по негова преценка до повишаване на риска от търговия, съответно до необходимост от защита интересите на КЛИЕНТА, за което КЛИЕНТЪТ, с приемането на настоящите Специални условия, дава своето безусловно и неотменимо съгласие. ЕВРО-ФИНАНС АД отразява промените в размера на минимално изискуемия гаранционен депозит в електронната система за търговия EF MetaTrader 5 и ги обявява на своята интернет страница - [www.eurofinance.bg](http://www.eurofinance.bg).
46. Когато размерът на необходимите гаранционни депозити за всички открити позиции на КЛИЕНТА достигне 50% от общата наличност по клиентската сметка, КЛИЕНТЪТ е длъжен незабавно да довнесе и покрие недостига от парични средства /сума по маржин кол/ и/или да предприеме действия по затваряне на откритите си позиции с цел освобождаване на финансов ресурс и осигуряване на необходимия размер на гаранционния депозит за всички открити позиции. Уведомяването на КЛИЕНТА при достигане на горепосочените 50 % се осъществява автоматично чрез електронната система за търговия EF MetaTrader 5.
47. В случай, че КЛИЕНТЪТ не предприеме действията по т. 46 и/или когато размерът на необходимите гаранционни депозити за всички негови открити позиции достигне 30% от общата наличност по клиентската сметка, ЕВРО-ФИНАНС АД има право да закрие без

предизвестие и без да е необходимо каквото и да е одобрение от страна на КЛИЕНТА, частично или изцяло позициите му с цел осигуряване на необходимия размер на гаранционния депозит за откритите вече позиции, за което КЛИЕНТЪТ с приемането на настоящите Специални условия, дава своето безусловно и неотменимо съгласие. С приоритет се закриват позициите с най-голям реализиран негативен резултат с цел освобождаване на достатъчно парични средства по сметката на КЛИЕНТА, като същият се съгласява безусловно и неотменимо с цените, при които позициите са затворени. ЕВРО-ФИНАНС АД уведомява последващо КЛИЕНТА за закритите позиции и цените на затваряне.

- 48.** В случай, че салдото по сметката на КЛИЕНТА стане отрицателно, ЕВРО-ФИНАНС АД спира да изпълнява клиентските нареждания за откриване на позиции по договори за разлики или rolling spot forex. КЛИЕНТЪТ е длъжен да покрие недостига по сметката си, като същият дължи и неустойка съгласно Общите условия, приложими към договорите с клиенти.
- 49.** Когато по своя професионална преценка ЕВРО-ФИНАНС АД счита, че са налице форсмажорни събития и обстоятелства съгласно т. 7.32., текущата пазарна ситуация застрашава интересите на КЛИЕНТА или че условията на търговия значително се отличават от обичайните за конкретния финансов инструмент, ЕВРО-ФИНАНС АД може, без предварително уведомяване на КЛИЕНТА, за което същият, с приемането на настоящите Специални условия, дава своето безусловно и неотменимо съгласие, с оглед съхраняване интересите на КЛИЕНТА и предпазването му от по-големи загуби да прекрати предсрочно някоя или всички негови открити позиции по договори за разлики и/или валутни позиции, независимо от тяхното текущо състояние, дори и при условия, които са по-неблагоприятни от първоначално зададените. ЕВРО-ФИНАНС АД уведомява КЛИЕНТА за прекратените позиции и за условията на прекратяване.

## **РАЗДЕЛ V** **Явни грешки**

- 50.** Явна грешка е всяка очевидно грешно подадена от ЕВРО-ФИНАНС АД (или друг доставчик на ценова информация и ликвидност) котировка, въз основа на която е била открита позиция по договор за разлики или rolling spot forex, като се вземат предвид текущите пазарни условия към момента на подаване на нареждането. При определянето на това, дали дадена сделка е сключена при условията на явна грешка, ЕВРО-ФИНАНС АД има право да използва цялата налична пазарна информация, както и всички грешки или неясноти, произтичащи от източника на ценова информация.
- 51.** По отношение на констатираните явни грешки ЕВРО-ФИНАНС АД има право да предприеме едно от следните действия:
- 51.1. Да коригира параметрите на засегнатите позиции, които да отразяват (по разумното мнение на ЕВРО-ФИНАНС АД правилно и честно условията по тези сделки при липса на идентифицираните явни грешки;
- 51.2. Да обяви и определи всички засегнати позиции като невалидни.
- 52.** ЕВРО-ФИНАНС АД не поема отговорност за претърпени от КЛИЕНТА загуби и/или пропуснати ползи в резултат на сделки, определени като сключени вследствие на явни грешки, или в резултат на решение на ЕВРО-ФИНАНС АД да остави в сила, коригира или определи за невалидни засегнатите от явни грешки сделки, ЕВРО-ФИНАНС АД носи отговорност за претърпените от КЛИЕНТА загуби и/или пропуснати ползи по изречение първо, когато явната грешка е причинена от виновно поведение или груба небрежност от страна на негови служители, доказани с окончателно, неподлежащо на обжалване, решение на компетентен орган.

## **РАЗДЕЛ VI** **Операции по сметката за търговия на КЛИЕНТА, такси и комисиони**

53. ЕВРО-ФИНАНС АД предоставя безплатен достъп до електронната система за търговия EF MetaTrader 5.
54. За подадените нареждания, респективно за откритите позиции по договори за разлики или rolling spot forex, КЛИЕНТЪТ дължи таксите, комисионните и лихвите, посочени на интернет страницата на ЕВРО-ФИНАНС АД - [www.eurofinance.bg](http://www.eurofinance.bg)
55. КЛИЕНТЪТ дава съгласие ЕВРО-ФИНАНС АД служебно да задължава сметките му за търговия със сумата на всички дължими такси, комисионни и лихви.
56. КЛИЕНТЪТ избира базовата валута на своята сметка за търговия. Всички суми, депозирани по сметката за търговия на КЛИЕНТА, когато са във валута различна от базовата, се превалутират в базовата валута по определения от ЕВРО-ФИНАНС АД обменен курс за съответната валута, действащ към момента, в който средствата са постъпили по сметката на КЛИЕНТА. Всички разходи за овърнайт финансиране (суп), лихви, комисиони и други, дължими от КЛИЕНТА във връзка с откритите позиции по договори за разлики или rolling spot forex, когато са във валута различна от базовата, ще бъдат превалутирани в базовата валута по действащия към момента на конвертиране обменен курс за съответната валута.
57. Всички плащания от сметката за търговия на КЛИЕНТА се извършват по нареждане на КЛИЕНТА в базовата валута на сметката, освен в случаите когато между ЕВРО-ФИНАНС АД и КЛИЕНТА е договорено предварително плащането да се извърши в друга валута.
58. Всички разходи на трети страни във връзка с наредени от КЛИЕНТА изходящи преводи и/или тегления са за сметка на КЛИЕНТА. ЕВРО-ФИНАНС АД си запазва правото да не изпълни нареден от КЛИЕНТА изходящ превод и/или теглене в случай, че след изпълнение на нареждането, по сметката на КЛИЕНТА ще останат средства, недостатъчни за покриването на маржин изискванията и текущите загуби по откритите от КЛИЕНТА позиции по договори за разлики или rolling spot forex.
59. ЕВРО-ФИНАНС АД няма да приема нареждания за превод от страна на КЛИЕНТА, получател по който е трето лице.

## **РАЗДЕЛ VII**

### **Отговорност на страните, компенсации**

60. ЕВРО-ФИНАНС АД не носи отговорност за претърпени загуби от КЛИЕНТА, реализирани в резултат на открити от КЛИЕНТА позиции по договори за разлики или rolling spot forex.
61. ЕВРО-ФИНАНС АД не е задължен да уведомява КЛИЕНТА при настъпване на промени в пазарните условия. Грижата да се информира относно пазарните условия е изцяло на КЛИЕНТА.
62. КЛИЕНТЪТ носи отговорност за всички неблагоприятни последици, които са възникнали или могат да възникнат за него, вследствие на грешно или неточно подадени нареждания.
63. Рискът от неправомерни действия на трети лица, свързан с подаването на нареждания, респективно откриването на позиции, чрез електронната система за търговия EF MetaTrader 5, е изцяло за сметка на КЛИЕНТА.
64. ЕВРО-ФИНАНС АД не носи отговорност за неизпълнение или за ненавременен изпълнение на нареждане, подадено чрез електронната система за търговия EF MetaTrader 5, по причини извън неговия контрол, включително, но неограничено, поради технически проблеми, форсмажорни /извънредни/ обстоятелства и др.
65. ЕВРО-ФИНАНС АД, не носи отговорност за претърпени от КЛИЕНТА загуби (в т.ч. случайни, косвени или преки загуби), произтичащи от небрежност, нарушаване на договорните условия, укриване на факти и обстоятелства или друга ситуация, свързана с дадена сделка или с търговията на КЛИЕНТА като цяло (включително във връзка с

неизпълнено от ЕВРО-ФИНАНС АД нареждане/поръчка на КЛИЕНТА), която ситуация е възникнала по вина на КЛИЕНТА или в резултат на обективни обстоятелства, за които ЕВРО-ФИНАНС АД няма вина и не е можел да предотврати при полагане на дължимата грижа, и независимо от това дали КЛИЕНТЪТ е бил предварително информиран за възможността да претърпи такава загуба.

- 66.** В случаите когато, по вина на КЛИЕНТА или в резултат на обективни обстоятелства, за които ЕВРО-ФИНАНС АД няма вина и не е можел да предотврати при полагане на дължимата грижа, КЛИЕНТЪТ не може и/или не е успял да се свърже с ЕВРО-ФИНАНС АД, или ЕВРО-ФИНАНС АД не е получил съобщение, изпратено от КЛИЕНТА, или КЛИЕНТЪТ не е получил съобщение, изпратено от ЕВРО-ФИНАНС АД, ЕВРО-ФИНАНС АД не носи отговорност:
- 66.1. за претърпени от КЛИЕНТА загуби, щети или разходи във връзка с дадено действие, забавяне или пропуск, когато тези загуби, щети или разходи са възникнали в резултат на невъзможността на КЛИЕНТА да сключи сделка;
- 66.2. когато загубите, щетите и разходите за КЛИЕНТА са възникнали в резултат на невъзможността на КЛИЕНТА да закрие дадена открита позиция.
- 67.** (изм. с решение на СД по Протокол № 394 от 14.10.2021г.) ЕВРО-ФИНАНС не носи отговорност за претърпени загуби или пропуснати ползи, които са възникнали в резултат на използването, инсталирането или деактивирането от КЛИЕНТА на електронната система за търговия EF MetaTrader 5. ЕВРО-ФИНАНС АД има право по своя преценка да анулира сключени сделки (включително сделки, които са били потвърдени и чийто сетълмент е приключил) при отчитане на справедливата пазарна цена, в случаите когато дадена сделка е била сключена на базата на некоректна котировка поради технически проблеми с електронната система за търговия EF MetaTrader 5, която не е по вина на посредника. ЕВРО-ФИНАНС АД уведомява последващо КЛИЕНТА за предприетите от инвестиционния посредник действия.
- 68.** (нова, приета с решение на СД по Протокол № 394 от 14.10.2021г.) Всички действия по инсталиране или деактивиране на системата за търговия, доколкото не се касае за непреодолима сила по смисъла на чл. 306, ал. 2 от Търговския закон, се осъществяват от ЕВРО-ФИНАНС във времеви период, в който не се извършва активна търговия с договори за разлики.
- 69.** (стара т. 68, номерацията променена с решение на СД по Протокол № 394 от 14.10.2021г.) ЕВРО-ФИНАНС АД не носи отговорност за претърпени загуби или пропуснати ползи от КЛИЕНТА, въз основа на котировки, които в резултат на проблеми с интернет – връзката, изразяващи се в забавяне или липса на свързаност, не отразяват вярно и точно пазарните цени на базовите финансови инструменти или валути. Сделки, при сключването на които, КЛИЕНТЪТ е разчитал на забавяне в обновяването на котировките, могат да бъдат отменени/анулирани от ЕВРО-ФИНАНС АД. ЕВРО-ФИНАНС АД също така има право да извършва корекции и промени по такъв вид сделки, сключени от КЛИЕНТА. Клиентски сметки, през които се извършват подобен вид сделки, могат по преценка на ЕВРО-ФИНАНС АД да бъдат деактивирани и достъпът на КЛИЕНТА до системата да бъде преустановен.
- 70.** (стара т. 69, номерацията променена с решение на СД по Протокол № 394 от 14.10.2021г.) КЛИЕНТЪТ е задължен да обезщети ЕВРО-ФИНАНС АД за всички задължения, загуби, щети, разходи или съдебни разноски, възникнали в резултат на нарушаване на разпоредбите на тези Специални условия, освен в случаите, когато тези задължения, загуби, щети, разходи или съдебни разноски са станали факт вследствие на виновно поведение от страна на ЕВРО-ФИНАНС АД, доказано с окончателно, неподлежащо на обжалване, решение на компетентен орган.

## **РАЗДЕЛ VIII**

### **ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ**

71. (стара т. 70, номерацията променена с решение на СД по Протокол № 394 от 14.10.2021г.) ЕВРО-ФИНАНС АД може да променя настоящите Специални условия, за което уведомява КЛИЕНТА чрез поставяне на новина и новия текст на Специалните условия на своята интернет страница - [www.eurofinance.bg](http://www.eurofinance.bg), съдържащи информация за датата на приемането им и датата на влизане в сила. Публикуването на Специалните условия се извършва в срок не по-кратък от един месец преди влизането на измененията и допълненията в сила. При несъгласие с измененията и допълненията в Специалните условия клиентът има право да прекрати договора си с инвестиционния посредник без предизвестие преди датата на влизането им в сила, без да носи отговорност за неустойки и разноски, с изключение на разноските, свързани с притежаваните от него активи. При прекратяване на договора по реда на предходното изречение ЕВРО-ФИНАНС АД урежда отношенията си с клиента по реда на т. 9, раздел VI от Общите условия, приложими към договорите с клиенти, в седемдневен срок от получаване на изявлението на клиента за прекратяване на договора, като този срок е приложим в случай че клиентът няма непогасени задължения към ЕВРО-ФИНАНС АД. ЕВРО-ФИНАНС АД приема, че КЛИЕНТЪТ е съгласен с извършените промени в Специалните условия, в случай, че същият изрично не възрази срещу тях в срока от публикуването им до влизането в сила на промените.
72. (стара т. 71, номерацията променена с решение на СД по Протокол № 394 от 14.10.2021г.) Когато по своя професионална преценка ЕВРО-ФИНАНС АД счита, че са налице форсмажорни събития и обстоятелства съгласно т. 7.32. и текущата пазарна ситуация застрашава интересите на КЛИЕНТИТЕ, ЕВРО-ФИНАНС АД може без предварително уведомяване на КЛИЕНТИТЕ, за което същите, с приемането на настоящите Специални условия, дават своето безусловно и неотменимо съгласие, временно да ограничи прилагането или да промени разпоредбите на настоящите Специални условия дотолкова, доколкото наличието на дадено форсмажорно събитие възпрепятства или обезсмисля приложението на споменатите по-горе разпоредби. ЕВРО-ФИНАНС АД уведомява последващо КЛИЕНТИТЕ за предприетите действия по изр. първо.
73. (стара т. 72, номерацията променена с решение на СД по Протокол № 394 от 14.10.2021г.) Всички общи уведомления от ЕВРО-ФИНАНС АД към КЛИЕНТИТЕ, във връзка с услугите, предоставяни чрез електронната система за търговия EF MetaTrader 5, начина на работа и др., се извършват чрез публикуване на съобщение на интернет страница на ЕВРО-ФИНАНС АД – [www.eurofinance.bg](http://www.eurofinance.bg) и/или в самата система.
74. (стара т. 73, номерацията променена с решение на СД по Протокол № 394 от 14.10.2021г.) Всички индивидуални уведомления от ЕВРО-ФИНАНС АД към КЛИЕНТИТЕ във връзка с търгуването през електронната система за търговия EF MetaTrader 5, се извършват чрез самата система, по електронна поща или по телефон /на записваща се телефонна линия/, вкл. чрез автоматично генериране на съобщение. При уведомяване по електронна поща, ЕВРО-ФИНАНС АД приема, че клиентът е получил уведомлението със самото изпращане на електронното съобщение на предоставения от КЛИЕНТА електронен адрес.
75. (стара т. 74, номерацията променена с решение на СД по Протокол № 394 от 14.10.2021г.) За всички въпроси, които не са уредени от настоящите Специални условия се прилагат Общите условия на ЕВРО-ФИНАНС АД, приложими към договорите с клиенти, и разпоредбите на закона.
76. (стара т. 75, номерацията променена с решение на СД по Протокол № 394 от 14.10.2021г.) Специалните условия са приети на заседание на Съвета на директорите на ЕВРО-ФИНАНС АД с решение по Протокол № 293 от 16.09.2015г., Протокол № 296 от 03.11.2015г. и Протокол № 298 от 16.12.2015г. и влизат в сила от 21.12.2015г.. Специалните условия са променени с решение на Съвета на директорите на ЕВРО-ФИНАНС АД по Протокол № 394 от 14.10.2021г. и влизат в сила от 22.11.2021г.