

## **СПЕЦИАЛНИ УСЛОВИЯ**

за предоставяните от ЕВРО-ФИНАНС АД услуги чрез системата ЕФОКС

### **РАЗДЕЛ I**

#### **ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ**

1. ЕФОКС (EFOCS - Euro-Finance On-line Customer Services) е специализиран софтуер, който осигурява:
  - 1.1. отдалечен достъп на КЛИЕНТА в реално време до сметките му за пари и/или финансови инструменти, в т.ч. информация за салда и наличности, движения и операции;
  - 1.2. получаване на текущи котировки и подаване на нареждания за сключване на сделки с финансови инструменти, търгувани на БФБ-София АД;
  - 1.3. получаване на текущи котировки и подаване на нареждания за сключване на сделки с финансови инструменти, търгувани чрез електронната платформа за търговия на Франкфуртската фондова борса XETRA (XETRA);
  - 1.4. подаване на нареждания за парични преводи, получаване на потвърждения и друга информация.
2. ЕВРО-ФИНАНС АД, наричано още в тези Специални условия и ИНВЕСТИЦИОНЕН ПОСРЕДНИК, може по свое усмотрение да добавя в системата ЕФОКС текущи котировки и възможност за подаване на нареждания за сключване на сделки с финансови инструменти, които се търгуват на други, различни от посочените в т. 1.2 и т. 1.3, регулирани пазари, както и да включва нови функционалности или да ограничи съществуващи такива.
3. ЕВРО-ФИНАНС АД определя минималните технически изисквания за ползване на системата ЕФОКС.
4. ЕВРО-ФИНАНС АД предоставя услуги чрез системата ЕФОКС, както следва:
  - 4.1. за услугите по т. 1.1. - 24 часа в денонощието;
  - 4.2. за услугите по т. 1.2. - в рамките на работното време на БФБ-София АД;
  - 4.3. за услугите по т. 1.3. - в рамките на работното време на XETRA.
  - 4.4. за услугите по т. 1.4. - в рамките на работното време на ЕВРО-ФИНАНС АД.
5. ЕВРО-ФИНАНС АД уведомява КЛИЕНТИТЕ за промени във времето на предоставяне на съответните услуги чрез системата ЕФОКС.

### **РАЗДЕЛ II**

#### **ДОСТЪП ДО СИСТЕМАТА**

6. Достъпът до системата ЕФОКС е възможен с въвеждане на потребителско име и парола, предназначени за авторизация при ползване на услугите, предоставяни чрез системата ЕФОКС.
7. За получаване на достъп до услугите, предоставяни от ЕВРО-ФИНАНС АД чрез системата ЕФОКС, КЛИЕНТЪТ:
  - 7.1. сключва договор за финансово посредничество с ЕВРО-ФИНАНС АД и получава потребителско име и парола за достъп до системата ЕФОКС;

- 7.2. инсталира системата ЕФОКС на своя компютър, като следва указанията, публикувани на веб-страницата на ЕВРО-ФИНАНС АД – [www.eurofinance.bg](http://www.eurofinance.bg);
- 7.3. при първото стартиране на системата ЕФОКС, с цел гарантиране на информационната сигурност и защитеност на данните, системата ще изиска от КЛИЕНТА незабавно да смени първоначалната си парола за достъп, предоставена му от ИНВЕСТИЦИОННИЯ ПОСРЕДНИК. В полето „Стара парола“ КЛИЕНТЪТ следва да изпише старата парола. В полетата „Нова парола“ и „Потвърждение на новата парола“ се въвежда новата парола, известна единствено на КЛИЕНТА. Повторното въвеждане на новата парола се прави с цел да се избегнат евентуални грешки при изписването.
8. ЕВРО-ФИНАНС АД може временно или постоянно да прекрати достъпа на КЛИЕНТА до системата ЕФОКС в случай, че КЛИЕНТЪТ:
- 8.1. не се легитимира по подходящ начин и/или не представи изискуемите от ИНВЕСТИЦИОННИЯ ПОСРЕДНИК документи, необходими за сключването на договор за финансово посредничество с КЛИЕНТА;
- 8.2. с поведението си в глобалната мрежа и/или по начина, по който използва системата ЕФОКС, представлява заплаха за сигурността и надеждността на данните;
- 8.3. е осъществил „атака“ на сървъра на ЕВРО-ФИНАНС АД чрез неоснователно генериране на прекомерен трафик;
- 8.4. е направил опит да „пробие“ сигурността на системата;
- 8.5. е прекратил договорните си отношения с ЕВРО-ФИНАНС АД и/или не е използвал услугите, посочени в т.т. 1.2.-1.3. за период по-дълъг от една година.
9. ЕВРО-ФИНАНС АД прекратява достъпа на КЛИЕНТА до системата ЕФОКС и в случаите, когато това произтича от изискванията на закон или подзаконов нормативен акт.
10. ЕВРО-ФИНАНС АД може едностранно да прекрати, временно или постоянно, достъпа до системата ЕФОКС, когато установи, че технически проблеми в комуникацията, хардуерен или софтуерен проблем, или други обстоятелства, значително затрудняват или правят невъзможно функционирането на системата или продължаването на функционирането на системата при тези проблеми и/или обстоятелства може да накърни интересите на КЛИЕНТА и/или на ЕВРО-ФИНАНС АД.
11. При прекратяване на достъпа до системата ЕФОКС, ЕВРО-ФИНАНС АД и КЛИЕНТЪТ са задължени да изпълнят поетите насрещни ангажименти по сделките, сключени между тях преди прекратяването на достъпа. Условието по сключените сделки, преди прекратяване на достъпа, остават без промяна. ЕВРО-ФИНАНС АД не дължи обезщетение за допълнителните разходи или други вреди, които могат да възникнат за КЛИЕНТА вследствие на прекратяване на достъпа му до системата ЕФОКС.

### **РАЗДЕЛ III**

#### **СИГУРНОСТ НА СИСТЕМАТА**

12. КЛИЕНТЪТ може да ползва системата ЕФОКС само след като се идентифицира с потребителско име и парола. При първото влизане в системата КЛИЕНТЪТ е задължен да смени предоставената му от ИНВЕСТИЦИОННИЯ ПОСРЕДНИК парола.
13. ЕВРО-ФИНАНС АД и КЛИЕНТЪТ приемат и се съгласяват, че всяко електронно изявление, подадено/изпратено от КЛИЕНТА към ЕВРО-ФИНАНС АД чрез системата ЕФОКС, има значението на автентичен документ, подписан от КЛИЕНТА със саморъчен подпис, и е еквивалентен на такъв документ.
14. ЕВРО-ФИНАНС АД и КЛИЕНТЪТ приемат и се съгласяват, че всяко електронно изявление от КЛИЕНТА към ЕВРО-ФИНАНС АД се счита за изпратено и съответно получено с постъпването му в информационната система на ЕВРО-ФИНАНС АД. Този факт се установява с присвояването на пореден номер в съответния регистър на информационната система на ЕВРО-ФИНАНС АД.

15. При изпълнение на съответното нареждане на КЛИЕНТА, респективно при сключване на сделка, информационната система на ЕВРО-ФИНАНС АД генерира потвърждение, до което КЛИЕНТЪТ има достъп в реално време. ЕВРО-ФИНАНС АД и КЛИЕНТЪТ приемат и се съгласяват, че всяко такова потвърждение има значението на автентичен документ и е еквивалентно на такъв документ.
16. КЛИЕНТЪТ отговаря за всички свои действия, които е извършил и/или иницирал, чрез предоставения му достъп до системата ЕФОКС, на базата на положителна електронна идентификация.
17. ЕВРО-ФИНАНС АД се задължава да обработва нарежданията, получени чрез системата ЕФОКС и да счита всяко подадено по този начин нареждане за надлежно оформен документ, без допълнителни проверки или представяне на допълнителни документи на хартиен носител, освен когато законът изисква квалифицирана писмена форма или представянето на допълнителни документи.
18. КЛИЕНТЪТ е длъжен да пази в тайна потребителското си име и парола и да полага необходимите грижи за съхранението им по начин, който изключва достъпа на трети лица до тях. ЕВРО-ФИНАНС АД не носи отговорност в случай, че клиентът предостави своята парола за достъп до ЕФОКС на трети лица и те извършат действия от негово име и за негова сметка, независимо от начина, по който това е станало.
19. ЕВРО-ФИНАНС АД и КЛИЕНТЪТ са длъжни да полагат всички разумни усилия за осигуряване сигурността на системата ЕФОКС.
20. При възникване на съмнение у КЛИЕНТА, че потребителското му име и парола са станали известни на други лица, той е длъжен незабавно да предприеме действия за прекратяване на достъпа до системата със съответното потребителско име и парола, като незабавно се свърже с ЕВРО-ФИНАНС АД.
21. ЕВРО-ФИНАНС АД прекратява достъпа до системата ЕФОКС незабавно след получаване на информацията по предходната точка, без да прави проверка на източника на тази информация. ЕВРО-ФИНАНС АД може да прекрати достъпа до системата и по своя инициатива, във всеки случай, когато се усъмни в положителната електронна идентификация на КЛИЕНТА.
22. Нарежданията, които са подадени, респективно сделките, които са сключени, преди прекратяването на достъпа до системата по т. 21, се изпълняват от ЕВРО-ФИНАНС АД и/или КЛИЕНТА, при условията, при които са подадени, респективно сключени. Когато това е възможно, ЕВРО-ФИНАНС АД и КЛИЕНТЪТ, с оглед опазване на техните интереси, могат да договорят и други условия за довършване изпълнението на тези нареждания и/или сделки.
23. Достъпът до системата, прекратен при условията на т. т. 20 - 21 се възстановява по реда, предвиден в т. 7 от настоящите Специални условия.

#### **РАЗДЕЛ IV**

#### **ОБЩ РЕД ПРИ ПОДАВАНЕ И ИЗПЪЛНЕНИЕ НА НАРЕЖДАНЯ ЧРЕЗ СИСТЕМАТА ЕФОКС**

24. При подаване на нареждания чрез системата ЕФОКС, КЛИЕНТЪТ е длъжен да спазва приложимото българско законодателство, Общите условия на ЕВРО-ФИНАНС АД, приложими към договорите с клиентите, настоящите Специални условия и правилата на съответния регулиран пазар на финансови инструменти, както и да разполага по сметките си при ЕВРО-ФИНАНС АД с необходимите парични средства или финансови инструменти, по начина и в размера, посочени по-долу и/или предвидени в Общите условия на ЕВРО-ФИНАНС АД, приложими към договорите с клиенти и/или Тарифата за таксите и комисионите на ЕВРО-ФИНАНС АД.
25. КЛИЕНТЪТ може да подава чрез системата ЕФОКС всички нормативно установени и/или определени с правилата на съответния регулиран пазар видове нареждания за сключване на сделки с финансови инструменти. Периодът на активност на

нарежданията, подадени като валидни „до отмяна” или до конкретна дата, се определят от правилата на съответния пазар.

26. ЕВРО-ФИНАНС АД обработва нарежданията по т. 25 по реда на тяхното постъпване в електронната му система. ЕВРО-ФИНАНС АД изпълнява нарежданията, доколкото и когато пазарните условия позволяват това, като лимитираните поръчки се изпълняват по цена, която не е по-неблагоприятна за КЛИЕНТА от посочената от него в съответното нареждане, а пазарните поръчки се изпълняват при първа възможност, по текуща цена.
27. ЕВРО-ФИНАНС АД полага максимални усилия да изпълни съответното нареждане на КЛИЕНТА възможно най-бързо. Котиروвете, които КЛИЕНТЪТ получава чрез системата ЕФОКС имат информативен характер. ЕВРО-ФИНАНС АД не може да гарантира изпълнението на пазарна поръчка по цена равна на котировката, която КЛИЕНТЪТ е получил чрез системата ЕФОКС, в момента на подаване на нареждането.
28. ЕВРО-ФИНАНС АД изпълнява нарежданията на КЛИЕНТА в съответствие с настоящите Специални условия, Общите условия на ЕВРО-ФИНАНС АД, приложими към договорите с клиенти и приложимото българско законодателство.
29. При подаване на нареждане КЛИЕНТЪТ задължително следва да разполага по паричната си сметка при ЕВРО-ФИНАНС АД с гаранционен депозит /обезпечение/ в размер, определен в Раздел V на настоящите Специални условия.

#### **РАЗДЕЛ V**

#### **ПОДАВАНЕ И ИЗПЪЛНЕНИЕ НА НАРЕЖДАНЯ ЗА СКЛЮЧВАНЕ НА СДЕЛКИ С ФИНАНСОВИ ИНСТРУМЕНТИ**

30. При подаване на нареждане за сключване на сделка с финансови инструменти, системата ЕФОКС изисква от КЛИЕНТА да декларира определени обстоятелства. ИНВЕСТИЦИОННИЯТ ПОСРЕДНИК няма да изпълни нареждане на КЛИЕНТА, ако КЛИЕНТЪТ откаже да подаде декларациите по предходното изречение или ги подаде със съдържание, което противоречи на изискванията на нормативната уредба.
31. Размерът на гаранционния депозит по т. 29 се определя на 100% от стойността на съответното нареждане за покупка на финансови инструменти. При сключването на сделки за продажба на финансови инструменти през системата ЕФОКС, нетните приходи от тях се отчитат в пълен размер за целите на гаранционния депозит (преди фактическия сетълмент на сделката). Разпоредбата на т. 16.1. от Раздел VII на Общите условия не се прилага.

#### **РАЗДЕЛ VI**

#### **НАРЕЖДАНЯ ЗА ПЛАЩАНЕ**

32. Нареданията за извършване на плащания в национална валута по сметка във финансова институция се изпълняват с вальор същия работен ден, когато са подадени до 15.00ч. на съответния ден. Нареданията, подадени след този час се изпълняват с вальор следващия работен ден.
33. Нареданията за извършване на плащания в чуждестранна валута по сметка в друга финансова институция се изпълняват с вальор същия работен ден, когато са подадени до 12.00ч. на съответния ден. Нареданията, подадени след този час се изпълняват с вальор следващия работен ден.
34. ЕВРО-ФИНАНС АД изпълнява нареждания за плащане само до размера на свободните средства по паричната сметка на КЛИЕНТА. Нареданията за плащане, за които няма налични свободни парични средства, се анулират служебно и не се изпълняват от ЕВРО-ФИНАНС АД.

35. За целите на настоящите Специални условия вальор е денят, на който ЕВРО-ФИНАНС АД е иницирал съответното плащане.

## **РАЗДЕЛ VII**

### **ТАКСИ И КОМИСИОНИ**

36. ЕВРО-ФИНАНС АД предоставя безплатен достъп до системата ЕФОКС.
37. За подадените нареждания КЛИЕНТЪТ дължи таксите, комисионите и лихвите, предвидени в Тарифата за таксите и комисионите на ЕВРО-ФИНАНС АД по операциите с клиенти.
38. КЛИЕНТЪТ дава съгласие ЕВРО-ФИНАНС АД служебно да задължава сметките му със сумата на всички дължими такси, комисиони и лихви, включително и да извършва арбитражни операции по паричните сметки на КЛИЕНТА по текущите курсове "купува" и "продава" на ЕВРО-ФИНАНС АД, когато това е необходимо за покриване на задълженията на КЛИЕНТА в съответната валута.

## **РАЗДЕЛ VIII**

### **ОТГОВОРНОСТ НА СТРАНИТЕ**

39. КЛИЕНТЪТ носи отговорност за всички неблагоприятни последици, които възникнат или биха могли да възникнат за него, вследствие на грешно или неточно подадени нареждания.
40. ЕВРО-ФИНАНС АД носи отговорност за неточно или неправилно изпълнение на нарежданията на КЛИЕНТА.
41. Рискът от неправомерни действия на трети лица, свързан с подаването на нареждания, респективно сключването на сделки, чрез използване на системата ЕФОКС, е изцяло за сметка на КЛИЕНТА, освен когато ЕВРО-ФИНАНС АД не е положило дължимата грижа.
42. ЕВРО-ФИНАНС АД не носи отговорност за неизпълнение или за ненавременно изпълнение на нареждане, подадено чрез системата ЕФОКС, по причини извън неговия контрол, включително, но неограничено, поради технически проблеми, форсмажорни обстоятелства и др.

## **РАЗДЕЛ IX**

### **ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ**

43. Когато поради технически причини, КЛИЕНТЪТ временно не може да използва системата ЕФОКС, съответните нареждания, могат да бъдат подавани по телефона. В този случай КЛИЕНТЪТ се легитимира съгласно изискванията на действащото законодателство в тази област. Инструкциите на КЛИЕНТА, подадени устно по телефона, се записват от ИНВЕСТИЦИОННИЯ ПОСРЕДНИК, за което КЛИЕНТЪТ дава своето предварително и безусловно съгласие. ИНВЕСТИЦИОННИЯТ ПОСРЕДНИК може да не изпълни нареждането на КЛИЕНТА, ако се усъмни в неговата самоличност.
44. Настоящите Специални условия се прилагат и когато КЛИЕНТЪТ ползва услугите по т. 1, не чрез системата ЕФОКС.
45. КЛИЕНТИТЕ приемат настоящите Специални условия чрез изразяване на изрично съгласие при изтегляне на системата ЕФОКС от уеб-страницата на ЕВРО-ФИНАНС АД – [www.eurofinance.bg](http://www.eurofinance.bg).

46. ЕВРО-ФИНАНС АД може да променя настоящите Специални условия, за което уведомява КЛИЕНТА. В случай, че КЛИЕНТЪТ изрично не откаже приемането на промените по предходното изречение, всяко ползване от него на услугите, предоставяни от ЕВРО-ФИНАНС АД чрез системата ЕФОКС, след уведомяването за настъпилите промени, ще се счита за приемане на измененията от страна на КЛИЕНТА.
47. В случай, че КЛИЕНТЪТ не приема промените в Специалните условия, същият следва писмено да уведоми за това ЕВРО-ФИНАНС АД. Нарезданията, респективно сделките в процес на изпълнение, в случай, че има такива, се довършват при условията, при които са подадени, респективно сключени, след което достъпът на КЛИЕНТА до системата ЕФОКС се прекратява.
48. Всички уведомления от ЕВРО-ФИНАНС АД към КЛИЕНТА във връзка с услугите, предоставяни чрез системата ЕФОКС, начина на работа и др., включително и уведомленията по т. 46, се извършват чрез изпращане на съобщение в системата ЕФОКС, на посочения от КЛИЕНТА електронен адрес, или публикуване на уеб-страницата на ЕВРО-ФИНАНС АД – [www.eurofinance.bg](http://www.eurofinance.bg).
49. За всички въпроси, които не са уредени от настоящите Специални условия се прилагат Общите условия на ЕВРО-ФИНАНС АД, приложими към договорите с клиенти и разпоредбите на закона.
50. В случай, че която и да е от разпоредбите на настоящите Специални условия се окаже или бъде призната, от който и да е съд или арбитраж за нищожна, незаконна или неподлежаща на принудително изпълнение, по което и да е приложимо право, валидността, законността и/или възможността за принудително изпълнение на останалите разпоредби на тези Специални условия остават незасегнати.
51. Специалните условия са приети на заседание на Съвета на директорите на ЕВРО-ФИНАНС АД с решение по Протокол № 206 от 30.07.2010г. Специалните условия са променени с решение на Съвета на директорите по Протокол № 324 от 01.02.2018г., като промените влизат в сила незабавно.